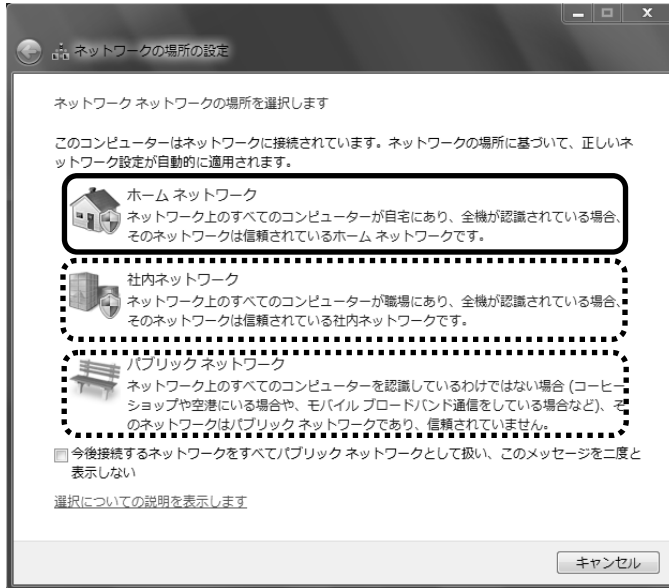
Windows 7の場合

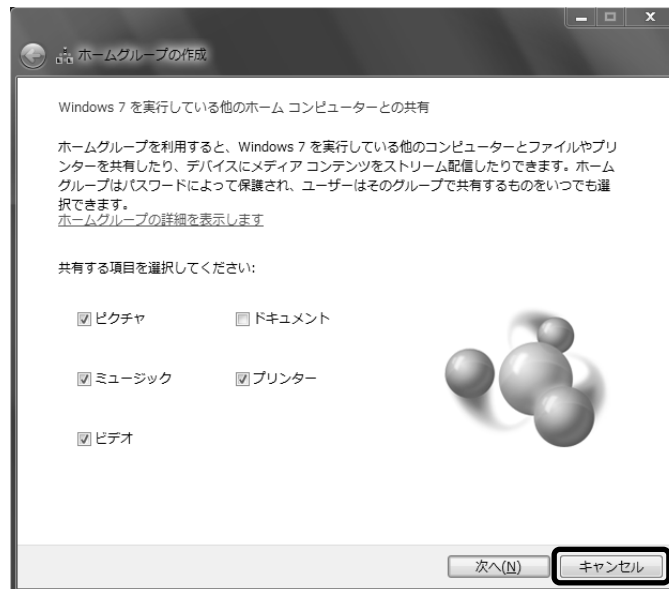
Windows 7に正しく接続を認識させるため、LANケーブルを接続する前に、**パソコンの初期設定を行ってください。**

パソコンの初期設定方法は機種ごとに異なりますので、パソコン付属の説明書をご覧いただくか、メーカーまたは販売店にご相談ください。

1

CAC-NETに初めて接続すると、左の画面が表示されます。
ご利用の環境に合わせて選択してください。

※ブロードバンドルーター・無線LANを使用する場合は、各機器のマニュアルも併せてご覧ください。

※Windows 7では、複数の場所でインターネットが使用できるように、設定に名前がつけられるようになっています。
パソコンを持って移動されない場合は、特に区別する必要はございませんので、**「ホーム ネットワーク」**を選択して、次の画面へ進んでください。

2

「ホームグループの作成」画面が表示されますが、こちらの設定はインターネット接続には影響しませんので、**「キャンセル」**を押してこの画面を閉じてください。

※前の画面で**「パブリック ネットワーク」**を選択した場合やパソコン出荷時の設定によっては、左の画面が表示されない場合があります。この場合も正しく設定できていますので、**「閉じる」**を押して、画面を閉じてください。

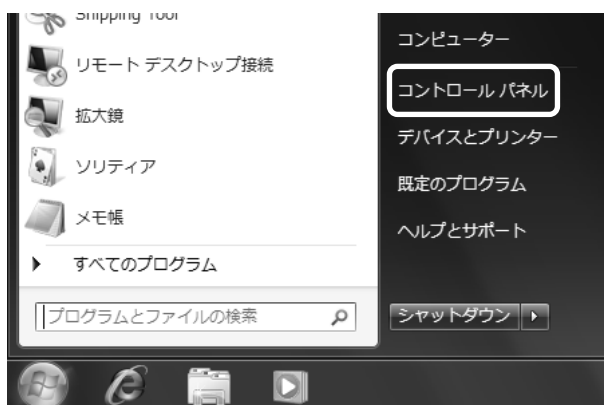
※ホームグループの機能をご利用される場合の設定につきましては、パソコンの取扱説明書・Windows の取扱説明書やヘルプをご覧ください。

Point

Windows 7 では、インターネット接続を自動認識します。
次ページの操作を行うことで、インターネットに接続できているかを確認することができます。

Windows 7 でのネットワーク接続設定の確認方法

1

Snipping Tool
リモート デスクトップ接続
拡大鏡
ソリティア
メモ帳
すべてのプログラム
プログラムとファイルの検索
コンピューター
コントロール パネル
デバイスとプリンター
既定のプログラム
ヘルプとサポート
シャットダウン

スタートメニューから、**「コントロールパネル」**を選択します。

2

ネットワークとインターネットの下にある、**「ネットワークの状態とタスクの表示」**を選択します。

3

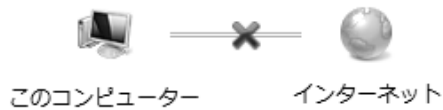
パソコンとインターネットの配線図が表示されます。
黄色の！マークや、赤の×マークなどが出ていなければ、正しくインターネットに接続できています。

上記の警告マークが出ている場合は、次ページを参考に、LAN ケーブルの接続を確認してください。

正常な場合の表示例

このように、黄色の！マークや、赤の×マークなどが出ていなければ、正しくインターネットに接続できています。

接続に問題がある場合の表示例

コンピュータとインターネットの間に、赤の×印が出ているとき。

この表示が出る場合は、LAN ケーブルが正しく接続されていません。
LAN ケーブルの接続をご確認ください。

コンピュータとネットワークの間の線は正常で、ネットワークとインターネットの間に×印が表示されるとき。

上図が表示され、インターネットにつながらない場合は、いくつかの原因が考えられます。

ブロードバンドルーター・無線 LAN を使用している場合、設定が正しく行われていないか、
各機器と LAN ケーブルが正しく接続されていない場合が考えられます。
各機器の LAN ケーブルの接続をご確認ください。
ブロードバンドルーター・無線 LAN の設定につきましては、各機器のマニュアルをご覧ください。

お使いのパソコンにファイヤーウォールソフト・セキュリティソフトまたはウイルス駆除ソフト製品を導入しており、設定が正しく行われていないときにも、上図のエラーが表示されることがあります。
その場合は、各ソフトの設定を一時的に解除していただき送受信を確認してください。
解除状態で改善されるようであれば、各ソフト製品の設定を見直していただく必要があります。
各ソフトの設定については各メーカーへお問い合わせください。

次は、お使いの電子メールソフトをご確認の上、電子メールの設定を行ってください。